

DORSET



IDENTIFICATION

MICROCHIP KATTENLUIK

SUREFLAP



Handleiding

LEES DIT EERST

Lees **VOOR** ingebruikname van de SureFlap zorgvuldig alle instructies.

Controleer voor ingebruikname:

- Of uw huisdier een chip met 15 (FDX-B), 10 (FDX-A) of 9 (AVID Secure/Encrypted) nummers geïmplanteerd heeft. Dit kunt u vinden op uw registratie certificaat of navragen bij uw dierenarts.
- Of er metaal aanwezig is op de plek waar u de SureFlap wilt monteren. Is dit het geval? Volg dan de metaal- installatie instructie.

Wij hebben getracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de SureFlap functioneert met alle mogelijke 9, 10 en 15 cijferige chips. Echter, er zijn een klein aantal omstandigheden (bijvoorbeeld de positie van de microchip en de signaalsterkte van deze chip) die ervoor kunnen zorgen dat de SureFlap niet goed functioneert.

Daarom raden wij u aan het volgende te controleren voordat u permanente wijzigingen aan gaat brengen aan de deur waar u de SureFlap wilt installeren:

- 1) Installeer de batterijen en wacht 10 seconden met niets in de tunnel zodat de sensoren kalibreren.
- 2) Druk kort op de geheugen knop en zorg ervoor dat uw kat haar hoofd in de tunnel steekt vanaf de tunnel kant. Het knipperende lampje gaat uit als de chip is gedetecteerd.
- 3) Houd de kat uit de buurt en wacht tot het slot geactiveerd wordt.
- 4) Test tot slot de werking van de SureFlap. Zorg er opnieuw voor dat uw kat haar hoofd in de tunnel steekt. Zorg ervoor dat dit er net zo uitziet als bij een gemonteerde SureFlap. Het slot moet nu ontgrendelen.

Inhoudsopgave

1. DOOSINHOUD.....	4
2. INTRODUCTIE.....	5
3. TYPE MICROCHIP.....	5
4. INSTALATIE.....	6
5. BATTERIJEN.....	11
6. LEER MODUS.....	11
7. NORMALE WERKING.....	12
8. 4-STANDEN HANDMATIG SLOT.....	13
9. LEGE BATTERIJEN INDICATIE.....	14
10. GEHEUGEN WISSEN.....	14
11. SUREFLAP UITZETTEN.....	15
12. ONDERHOUD.....	15
13. PROBLEMEN OPLOSSEN.....	15

Uw SureFlap is geleverd door:

www.RFIDWebshop.nl

RFIDWebshop is onderdeel van:



DORSET IDENTIFICATION B.V.

WEVERIJ 26

7122MS AALTEN

T +31 (0)543 477119

F +31 (0)543 475355

E ID@DORSET.NU

I WWW.DORSET.NU

1. DOOSINHOUD



1. Hoofdframe
2. Batterijkvak
3. Geheugen knop
4. Indicatie LED
5. Slot
6. 4- standen handmatig slot
7. Extern frame
8. Batterijdeksel
9. Diverse schroeven
10. Schroef dopjes

2. INTRODUCTIE

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw SureFlap. Dit kattenluik is ontworpen om uw kat te herkennen aan de reeds geïmplanteerde ID chip, de kat toegang te verlenen en 'indringers' buiten te houden. Uw huis wordt een veilige omgeving voor uw kat, dat resulteert in een blijere, meer ontspannen kat.

De werking van de SureFlap kan haast niet eenvoudiger. Zodra het kattenluik is geïnstalleerd en de batterijen zijn geplaatst kan het luik in de 'leermodus' gezet worden. De eerstvolgende keer dat uw kat door het luik gaat wordt het unieke ID nummer van de microchip in het geheugen gezet. Nu zal het kattenluik opengaan iedere keer als uw kat uw huis in wil.

Meerdere katten zijn geen probleem voor de SureFlap. Tot maar liefst 32 katten kunnen geprogrammeerd worden in het geheugen van de SureFlap. Meer dan genoeg voor de meeste kattenliefhebbers.

De SureFlap bevat bovendien alle functies en mogelijkheden die u verwacht van een kwaliteits kattenluik, waaronder:

- Een robuust en elegant ontwerp
- Leermodus om meerdere katten te 'leren'
- 4- standen handmatig slot
- Lege batterijen indicatie
- Batterij levensduur van minstens 6 maand¹

Wij wensen u veel probleemloze jaren met uw SureFlap en hopen dat u veel plezier beleeft aan alle gemakken dat het meebrengt voor u, uw kat en uw huis.

3. TYPE MICROCHIP

De SureFlap is compatible met de volgende type chips:

- FDX-B (ISO standaard, 15 karakters)
- FDX-A (Fecava, 10 karakters)
- Avid secure/Encrypted (9 karakters)

Controleer uw registratie certificaat om er zeker van te zijn dat uw kat een van bovenstaande types chip heeft. Als u twijfelt neemt u dan contact op met de leverancier van uw microchip, uw dierenarts of met de leverancier van uw SureFlap.

Uitgebreide tests wijzen uit dat de SureFlap perfect werkt met het merendeel van alle bovengenoemde microchips. Echter, een klein percentage katten heeft een microchip die buiten bereik van de SureFlap valt. Dit betekent niet dat er een probleem is met uw microchip. Uw dierenarts kan deze chip wel uitlezen.

Als u blijvende wijzigingen moet aanbrengen aan uw deur om de SureFlap te monteren adviseren wij u dringend uw SureFlap eerst met uw kat(ten) te testen.

¹ Gebaseerd op normaal gebruik. Veelvuldig gebruik door veel katten reduceert de levensduur van de batterijen.

4. INSTALATIE



Let op! Bij 'doe het zelf' installatie kan het zijn dat gebruik van elektrisch gereedschap noodzakelijk is. Veiligheidsmiddelen (handschoenen, oogbescherming enz.) moeten gebruikt worden. Neem bij twijfel contact op met een professionele installateur.

Elektrische storingen

De SureFlap bevat een gevoelige radio ontvanger om het signaal van de microchip te ontvangen. Buitensporige hoeveelheden elektrische storingen kunnen ervoor zorgen dat de detectieafstand van uw SureFlap achteruit gaat. Vermijd daarom de volgende situaties:

1. Gebruik van de SureFlap in de buurt van andere microchip readers of andere apparaten met laag frequente straling.
2. Gebruik in de buurt van storingsbronnen zoals knipperende lampen en storende dimmers.
3. Gebruik dichtbij kabels en draden van andere apparaten.

Geschikte deurtypes

Deze instructies zijn voor installatie in alle deurtypes (inclusief houten, kunststoffen, glazen en metalen deuren). Controleer voor het installeren of er een metalen constructie aanwezig is in uw deur. In dit geval is een groter gat noodzakelijk, zoals beschreven in de metalen deur installatie paragraaf. Als u niet zeker bent of er metaal in uw deur verwerkt is, kunt een gaatje boren op de plek waar de SureFlap geïnstalleerd gaat worden en controleren of er metaal verwerkt is.

SureFlap positionering

De ideale hoogte van de SureFlap is zo, dat de hoogte van het midden van de tunnel op eenzelfde hoogte is als de buik van uw kat, hoewel in de praktijk de hoogte vaak gebaseerd wordt op de eigenschappen van de deur. Het beste is vaak de SureFlap zo laag mogelijk te installeren, maar een kleine opstap is voor een gezonde kat geen enkel probleem.

Installatie in houten deuren, kunststoffen deuren of wanden van gipsplaat

1. Leg het externe frame ondersteboven neer zoals in figuur 1. Plak op de hoeken wat Blu Tack, Pritt Buddies of reguliere dubbelzijdige tape. Dit maakt het mogelijk het frame op de meeste deuren te plakken.



Figuur 1

2. Kies de positie op deur waar u de SureFlap wilt monteren en plak het frame op de deur. Om er zeker van te zijn dat het frame recht hangt, adviseren wij u een waterpas te gebruiken zoals te zien is in figuur 2.



Figuur 2

3. Gebruik een scherp potlood of een pen en teken de binnenkant van het frame af op de deur zoals op figuur 3. Teken ook de 2 schroefgaten af.

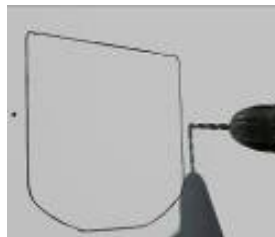


Figuur 3

4. Verwijder het frame van de deur en controleer of de afgetekende lijn en schroefgaten duidelijk zichtbaar zijn zoals in figuur 4. Gebruik een boormachine met een boor van 6mm en boor de 2 gaten voor de schroeven door de deur zoals in figuur 5. Het is belangrijk dat deze gaten loodrecht in de deur geboord worden zodat de 2 helften van uw SureFlap goed op elkaar aansluiten.



Figuur 4



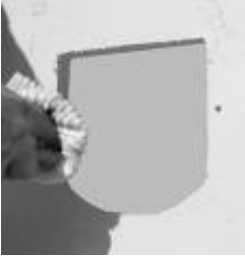
Figuur 5

5. Alvorens u het gat voor de tunnel uitzaagt, is het raadzaam om in de hoeken gaten te boren, groot genoeg voor het blad van uw decoupeerzaag. Zaag de tunnel uit met een decoupeerzaag. Zorg ervoor dat u **3mm buiten de getekende lijn** zaagt zodat de tunnel genoeg ruimte heeft. Zorg dat uw zaag ten allen tijde loodrecht door uw deur zaagt. Zie figuur 6.



Figuur 6

6. Maak het gat voor de tunnel vrij van zaagsel en spaanders. Zie figuur 7.



Figuur 7

7. Plaats de SureFlap in het gat met het hoofdframe (batterijvak) naar binnen zoals in figuur 8.

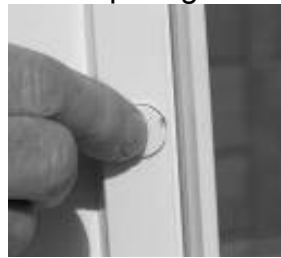


Figuur 8

8. Monteer het externe frame aan de buitenkant van de deur. Afhankelijk van de dikte van de deur zal de tunnel een zekere lengte uitsteken. **Zaag in geen geval de tunnel af, aangezien de microchip lezer in de tunnel is gemonteerd.** Bij uw SureFlap zijn 3 verschillende lengtes schroeven meegeleverd. Kies de lengte die past bij de dikte van uw deur om het hoofdframe en het externe frame aan elkaar te schroeven zoals in figuur 9. Als u twijfelt over de lengte, probeert u dan eerst de kortste schroef. Gebruik geen schroeven die langer zijn dan nodig is omdat dit het hoofdframe kan beschadigen. Als uw SureFlap correct is geïnstalleerd, drukt u de schroefdopjes met de uitsparing aan de binnenzijde, in de schroefgaten. Zie figuur 10. Om de schroefdopjes weer los te nemen drukt u een platte schroevendraaier in de uitsparing en hevelt u de dopjes omhoog.



Figuur 9



Figuur 10

Installatie in glazen deuren of ramen



Let op! Draag altijd handschoenen en een veiligheidsbril bij het snijden van glas. Hoeken en randen kunnen scherp zijn.

Uw SureFlap is bij uitstek geschikt voor installatie in enkele of dubbele beglazing. Mocht het nodig zijn om een gat te snijden in glas, adviseren wij u dit door een vakman te laten doen aangezien dit enige bekwaamheid vereist. Als het nodig is een gat in het glas te snijden, dan is de ideale diameter van dit gat 212mm. Een glas montage adapter is te verkrijgen om het monteren in glas te vergemakkelijken. Deze adapter is geschikt voor gaten met een diameter van 210mm tot 260mm.

Installatie met de glas montage adapter

1. Maak een cirkelvormig gat met een diameter van 210mm op de plaats waar u de SureFlap wilt installeren. Zie figuur 11.



Figuur 11

In geval van dubbel glas is een voorgesneden raam nodig. Vraag uw glazenier naar een voorgesneden raam. **Vermeld hierbij dat de afdichting tussen de lagen glas geen metaal mag bevatten.**

2. Schuif een van de glas montage adapter ringen over het hoofdframe. Zie figuur 12.



Figuur 12

3. Schuif de tunnel door het gat in het glas van binnen naar buiten. Zie figuur 13.



Figuur 13

4. Monteer de 2^e glas adapter ring en vervolgens het externe frame aan de buitenzijde. Zie figuur 14.



Figuur 14

5. Gebruik bij installatie in enkel glas de kortste van de bijgeleverde schroeven. Bij sommige soorten dubbel glas kan het zijn dat u de middelste lengte moet gebruiken afhankelijk van de dikte van het glas. Zie figuur 15.



Figuur 15

Installatie in metalen deuren

Het uitlezen van de microchip van uw kat werkt door middel van radio golven die door metaal geabsorbeerd worden. Dientengevolge is de SureFlap niet geschikt voor installatie direct in metalen deuren zoals:

- Beplate deuren
- Veiligheidsdeuren
- UPVC Gecoate deuren
- Etc.

Om de SureFlap toch te kunnen monteren is een houten paneel nodig dat de SureFlap scheidt van de deur.

1. Zaag een gat in de metalen deur op de plaats waar u de SureFlap wilt installeren van minimaal 300mm x 300mm. Zie figuur 16.



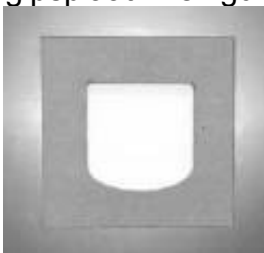
Figuur 16

2. Plaats een houten paneel in de deur met dezelfde afmetingen als het gat en zet deze vast met schroeven en/of lijm. Zie figuur 17.



Figuur 17

3. Installeer de SureFlap **in het midden** van het houten paneel, zoals beschreven in paragraaf installatie in houten deuren, kunststoffen deuren of wanden van gipsplaat. Zie figuren 13 en 14.



Figuur 13



Figuur 14

Installatie in stenen muren

Installatie in een stenen muur is mogelijk. Neem contact op met een vakman als u de SureFlap in een stenen muur wilt installeren. **Vermeld hierbij dat eventuele montage hulpstukken geen metaal mogen bevatten.** Tunnelverlengstukken zijn verkrijgbaar bij uw Sureflap leverancier.

5. BATTERIJEN

Nu uw SureFlap geïnstalleerd is, kunt u de batterijen plaatsen om de SureFlap in bedrijf te stellen. De SureFlap heeft 4 AA batterijen nodig. De indicatie LED geeft aan wanneer de batterijen bijna leeg zijn (zie hoofdstuk 9). Laat na het plaatsen van de batterijen de tunnel minstens 10 seconden leeg. Dit geeft de sensoren de tijd om te kalibreren.



Wij adviseren het gebruik van goede, niet-oplaadbare batterijen om een lange levensduur te garanderen. Deze batterijen zijn verkrijgbaar bij uw SureFlap leverancier. Oplaadbare batterijen kunnen wel gebruikt worden, maar het kan zijn dat deze al naar enkele maanden opgeladen moeten worden aangezien deze een lagere spanning afgeven. Vergeet niet het batterijklepje te sluiten na plaatsing van de batterijen.

6. LEER MODUS

Voordat de SureFlap uw kat binnen laat, moet de SureFlap de unieke ID code van de microchip van uw kat 'leren'. Het leren van een ID code is een eenmalige handeling per kat aangezien de code opgeslagen wordt. Zelfs als de batterijen eruit gehaald worden onthoudt de SureFlap de code van de microchips van uw kat(ten).

1. Aanvankelijk zit het luikje dicht (grendel omhoog) en heeft geen enkele kat toegang tot uw huis. Zorg ervoor dat het handmatige slot op positie 1 staat zodat de deur vrij kan bewegen. Zie figuur 15.



Figuur 15

2. Verwijder het batterijklepje en druk ongeveer 1 seconde op de geheugen knop. Zie figuur 16.



Figuur 16

3. Om aan te geven dat de SureFlap in de leermodus staat opent de grendel zodat het luikje beide kanten op kan bewegen en knippert de indicatie LED elke seconde een keer. Zie figuur 17.



Figuur 17

4. Van de eerstvolgende kat die nu door het luikje komt zal de code van de microchip opgeslagen worden, mits deze kat een microchip geïmplant heeft.
5. Zodra de code van de microchip geleerd is zal de SureFlap weer normaal functioneren. De indicatie LED gaat uit en een aantal seconden nadat de kat gepasseerd is zal de grendel sluiten.

Voor het leren van meerdere katten herhaalt u bovenstaande stappen. Tot maximaal 32 katten kunnen worden geleerd en opgeslagen. Vergeet niet het batterijklepje te sluiten nadat al uw katten geleerd zijn.

Op de leermodus te stoppen, (bijvoorbeeld nadat u per ongeluk op de geheugen knop gedrukt hebt) drukt u nogmaals ongeveer 1 seconde op de geheugen knop. De SureFlap zal weer normaal functioneren.



Let op! Om een kat te leren, is het belangrijk dat deze door het luikje gaat aangezien er sensoren in de tunnel gemonteerd zijn die de kat moeten 'zien'. Het heen en weer zwaaien van uw kat voor de tunnel heeft geen effect!

7. NORMALE WERKING

De normale werking van uw SureFlap kan niet eenvoudiger. Zodra het leren gedaan is geeft de SureFlap toegang aan uw kat(ten) en houdt indringers tegen.

Om het huis binnen te gaan steekt de kat haar hoofd in de tunnel en duwt tegen het luikje om deze te openen. De sensoren detecteren de aanwezigheid van de kat en 'lezen' dan snel de code van de microchip van uw kat om vervolgens de grendel te openen. De SureFlap zal niet ontgrendelen als uw kat voor het luikje of de tunnel langs loopt.

De SureFlap is ontworpen voor eenrichtingsverkeer. Elk dier kan uw huis verlaten, maar alleen uw kat(ten) kunnen naar binnen. Dit is omdat een kat gevolgd kan worden door een indringer en binnen kan komen voordat de grendel weer gesloten is. In een dergelijk geval wil u niet dat de indringer opgesloten zit in uw huis. Als u wilt voorkomen dat uw kat naar buiten kan, kan dit met het 4-standen handmatig slot. Hoe dit werkt staat beschreven in hoofdstuk 8.

8. 4-STANDEN HANDMATIG SLOT

Het 4-standen handmatig slot heeft 4 posities welke de beweging van het luikje in beide richtingen kan tegenhouden. Uw SureFlap wordt geleverd met dit slot in positie 4 (op slot in beide richtingen) om tijdens het transport klapperen van het luikje te voorkomen.



Let op! Let erop dat het luikje altijd recht naar beneden hangt (gesloten) als u het handmatig slot bedient.

Positie 1 – volledig open



Uw kat kan uw huis in en uit. Dit is de standaard stand voor normale werking.

Positie 2 – alleen naar buiten



Uw kat kan naar buiten maar niet meer naar binnen.

Positie 3 – alleen naar binnen



Uw kat kan naar binnen maar niet meer naar buiten. Deze stand is bijvoorbeeld nuttig als u uw kat binnen wilt houden omdat deze naar de dierenarts moet.

Positie 4 – volledig op slot



Uw kat kan niet meer naar binnen of naar buiten.

9. LEGE BATTERIJEN INDICATIE

Onder normale omstandigheden, bij normaal gebruik moeten de batterijen minstens 6 maand meegaan. Zodra de batterijen bijna leeg zijn knippert de indicatie LED een keer per 5 seconde. De SureFlap blijft normaal functioneren, al moeten de batterijen wel zo snel mogelijk vervangen worden. Wij adviseren het gebruik van goede, niet-oplaadbare Alkaline batterijen om een lange levensduur te garanderen. Deze batterijen zijn verkrijgbaar bij uw SureFlap leverancier:



DORSET IDENTIFICATION B.V.



Let op! De indicatie LED knippert langzaam (elke 5s) als de batterijen bijna leeg zijn en snel (elke 1s) in de leermodus. Gebruik de leermodus niet als de batterijen bijna leeg zijn. Vervang de batterijen voordat u een nieuwe kat leert.

10. GEHEUGEN WISSEN

Het is onwaarschijnlijk dat het nodig is de ID code van een kat uit het geheugen van de SureFlap te wissen. Er kunnen tot 32 codes in het geheugen opgeslagen worden en als er meer codes geleerd worden, dan vervangen deze de oudst opgeslagen codes automatisch. Mocht het toch voorkomen dat het nodig is het geheugen te wissen kunt u volgende stappen volgen:

1. Verwijder de batterijklep.
2. Druk minstens 10 seconden op de geheugen knop (de indicatie LED blijft aan zolang u op de knop drukt).
3. De grendel gaat open en sluit weer zodra het geheugen is gewist.
4. Nu het geheugen is gewist kunt u uw kat(ten) weer leren.



Let op! Bij het wissen van het geheugen wordt het gehele geheugen gewist. Het is niet mogelijk om de ID code van een enkele kat te wissen.

11. SUREFLAP UITZETTEN

Volg de volgende stappen om de SureFlap uit te zetten en te gebruiken als conventioneel kattenluik:

1. Verwijder de batterijklep en zorg ervoor dat er batterijen geplaatst zijn.
2. Druk 1 seconde op de geheugen knop zodat de SureFlap in leermodus gaat. De grendel gaat open.
3. Haal de batterijen eruit en plaats de batterijklep terug.
4. De grendel blijft nu open en de SureFlap kan gebruikt worden als conventioneel kattenluik.

Het gebruik van de SureFlap als conventioneel kattenluik kan nuttig zijn als u uw kat wilt laten wennen aan het nieuwe kattenluik of voor als uw kat nog geen microchip geïmplanteerd heeft.

12. ONDERHOUD

Dichtbij het luikje, bovenin de tunnel van uw SureFlap zijn sensoren gemonteerd die de aanwezigheid van uw kat detecteren. Als deze sensoren besmeurd raken kan de werking van uw SureFlap onbetrouwbaar worden en kan de levensduur van de batterijen achteruit gaan. Maak deze sensoren minstens 1 keer per 2 maanden, of wanneer deze zichtbaar bevuild zijn, schoon met een vochtige doek.

De sensoren werken op basis van reflectie met de bodem van de tunnel die daarom ook redelijk schoon moet blijven.

Na het schoonmaken van uw SureFlap kan het ongeveer 10 seconden duren voordat deze weer overgaat op normale werking.



Optische sensoren

13. PROBLEMEN OPLOSSEN

Symptoom: uw SureFlap leert uw kat niet of ontgrendelt niet voor uw kat

- Controleer of de batterijen goed geplaatst en niet leeg zijn.
- Controleer of uw SureFlap ver genoeg van metalen voorwerpen gemonteerd is zoals beschreven staat in hoofdstuk 4.
- Controleer of uw kat het goede type microchip geïmplanteerd heeft. De SureFlap is ontworpen voor FDX-B, FDX-A en Avid microchips. Als u twijfelt neemt u dan contact op met uw dierenarts of met de leverancier van uw SureFlap.
- Zorg ervoor dat de sensoren en de bodem van uw SureFlap redelijk schoon zijn (zie hoofdstuk 12).

- Heeft u na het plaatsen van de batterijen de SureFlap minstens 10 seconden niet gebruikt? Zo niet, haal de batterijen eruit en plaats deze na minstens 2 minuten terug. Wacht vervolgens minstens 10 seconden voor ingebruikname.
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen en andere soorten microchip readers in de buurt zijn.
- Controleer of het leer proces goed is uitgevoerd voor elke kat. Als u bijvoorbeeld de SureFlap in de leermodus hebt gezet voor een 2^e kat, mag niet de 1^e er eerst door in plaats van de 2^e. De leermodus zal dan stoppen zonder de 2^e kat te hebben geleerd.
- In uitzonderlijke situaties kan het zijn dat het bereik van de microchip van uw kat niet groot genoeg is. Als u alle mogelijke bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd zonder resultaat, is het matige bereik van de microchip waarschijnlijk de oorzaak van het slecht functioneren. In een dergelijke situatie kunt u de SureFlap nog wel gebruiken als conventioneel kattenluik zoals beschreven in hoofdstuk 11.

Symptoom: de batterijen raken te snel leeg

- Controleer of de sensoren en bodem van uw SureFlap schoon zijn (zie hoofdstuk 12).
- Controleer of er geen storingsbronnen zoals knipperende lampen en andere soorten microchip readers in de buurt zijn.

Symptoom: de grendel blokkeert pas na ongeveer 10 seconden

- Af en toe moeten de sensoren die de aanwezigheid van uw kat detecteren resetten. Dit duurt ongeveer 10 seconden en is normaal. Mocht dit voorval vaker voorkomen, controleer dan of de sensoren en bodem van uw SureFlap schoon zijn (zie hoofdstuk 12).

Symptoom: uw kat schrikt van het geluid van de grendel

- Meestal leert uw kat vanzelf met de SureFlap om te gaan. Echter, een klein aantal katten wordt afgeschrikt door het geluid van de grendel en weigert door het luikje te gaan. In een dergelijk geval kunt u met een beetje geduld uw kat leren om met de SureFlap om te gaan door volgende stappen te volgen:
 1. Zet de SureFlap uit door de stappen van hoofdstuk 11 te volgen. Dit zorgt ervoor dat uw kat kan wennen aan het luikje zonder het geluid van de grendel.
 2. Als uw kat nu nog niet door het luikje durft, zorg er dan voor dat het luikje constant *naar binnen toe* open staat door bijvoorbeeld dubbelzijdige tape tussen het luikje en de bovenkant van de tunnel te plakken.
 3. Als uw kat gewend is door het openstaande luikje te lopen kunt u de batterijen terug plaatsen terwijl u het luikje constant geopend houdt. Zo kan uw kat wennen aan het geluid van de grendel.
 4. Sluit tot slot het luikje weer zodat uw SureFlap normaal functioneert.

Strategisch geplaatst voer kan ook helpen uw kat door het luikje te lokken om deze zo te laten wennen.

Fabrieksinstellingen terugzetten

Het is waarschijnlijk nooit nodig, maar mocht u de fabrieksinstelling van uw SureFlap terug willen zetten dan kunt u de volgende stappen volgen:

1. Wis het geheugen volgens de stappen beschreven in hoofdstuk 10.
2. Verwijder de batterijen en wacht minstens 2 minuten.
3. Uw SureFlap heeft nu alle fabrieksinstellingen hersteld.